

Gebührenliste

letztgültige Version, ersetzt alle vorigen Versionen, Stand: 1.7.2024

Die Gebühren inkludieren die Umsatzsteuer.

Storno

Storno bis Buchungsbeginn	kostenlos
Storno ab der 1. Minute des Buchungsbeginnes	100 % des Nutzungsentgeltes für den gebuchten Zeitraum

Verspätung

Verspätung mit Folgen für Nachmieter/-in (z.B. Verschiebung der Fahrt notwendig o.ä.), ausgenommen unbeeinflussbare und selbstständig bei Nachmieter/-in angekündigte Verspätung (z.B. Stau, Gebrechen o.ä.)	€ 30,00 (werden im Folgemonat als Fahrtguthaben für Nachmieter/-in gutgeschrieben)
--	---

Verschmutzung

Rauchen	€ 50,00
starke Verschmutzung	€ 50,00 bzw. nach Aufwand

Schaden

Selbstbehalt Vollkaskoversicherung im Schadensfall	€ 400,00
--	----------

Laden/Tanken

Laden unterwegs: Laden mit EnBW mobility+ Ladekarte länger als 4 Stunden	Blockiergebühr gemäß den EnBW mobility+ Ladetarifen
Laden am Carsharingstandplatz: Auto an der Ladesäule nicht angesteckt und/oder Ladevorgang nicht gestartet mit Folgen für Nachmieter/-in (z.B. Verschiebung der Fahrt notwendig o.ä.)	€ 30,00 (werden im Folgemonat als Fahrtguthaben für Nachmieter/-in gutgeschrieben)
falscher Treibstoff getankt	nach Aufwand

Betrieb

Fahrzeug nicht verschlossen oder Licht angelassen	€ 25,00
vertragswidriges Verhalten (Fahrten ohne Buchung, Missbrauch der Zugangsmedien, Fahrten durch Nichtberechtigte, um mehr als 12 Stunden verspätete Fahrzeugrückgabe)	€ 250,00
Bearbeitungsgebühr Verkehrsstrafe (Weiterleitung, Lenkererhebung)	€ 25,00
Verlust von Fahrzeugpapieren, Schlüssel, Ladekarte, Tankkarte, Ladekabel etc.	nach Aufwand
Rückholung des Autos aufgrund von Nichtbeachten des Tank- oder Ladestandes	nach Aufwand
Einsatz Servicetechniker/-in wegen Eigenverschulden	nach Aufwand

Zahlungsverkehr

Belastung des hinterlegten Zahlungsmittels nicht möglich	€ 25,00 + offener Rechnungsbetrag
Mahngebühr für 2. Mahnung	zusätzlich € 10,00
